

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО Стоматологическая поликлиника

«Аполлония» от 10.04.2016 г.

С.А. Смолярова



Правила поведения пациентов в медицинском учреждении

ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии со ст.27 Федерального закона РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ (ред. От 27.12.2018г.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иным законодательством РФ.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» (далее по тексту – СП), при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими СП, а также работников СП.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения информации на официальном сайте СП www.alfadenta42.ru и стендах, расположенных в помещении СП.

2. Права и обязанности пациентов и посетителей СП

2.1. Пациенты и посетители имеют право на:

2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников СП и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.3. получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.5. облегчение боли, связанной с медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.6. перевод к другому врачу с учетом согласия соответствующего врача;

2.1.7. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.1.8. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.9. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.10. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.11.защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение сотрудниками СП в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.12.обращение с жалобой к должностным лицам СП, а также в вышестоящие контролирующие организации или в суд.

2.2. Пациенты и посетители обязаны:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.2. предоставлять СП известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.3.сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации;

2.2.4 уважительно относиться к сотрудникам СП и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

2.2.5. соблюдать указанное в предварительной записи время приема;

2.2.6. бережно относиться к имуществу СП.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников СП, пациентов и посетителей в помещении в котором СП осуществляет медицинскую и иную деятельности, запрещается:

- находиться в помещении СП без бахил;
- проходить в кабинеты в верхней одежде;
- проносить в помещении СП огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в помещение СП животных и птиц;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время оказания медицинских услуг;
- курить в помещениях СП и прилегающей к нему территории;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять детей без присмотра;
- размещать в помещениях СП и прилегающей к нему территории объявления без согласования с руководством СП;
- изымать и выносить из помещения СП информацию из медицинских карт и информационных стендов;
- выполнять в помещениях СП функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях СП в иных коммерческих целях;
- посещать СП лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением. СП оставляет за собой право обратиться в полицию;
- лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях СП только в сопровождении законных представителей. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете приема допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами

3.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам СП, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещении и на территории СП, неисполнение законных требований сотрудников СП, причинение морального вреда сотрудникам СП, причинение вреда деловой репутации СП, а также материального ущерба имуществу СП, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации .