


УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Стоматологическая поликлиника
«Аполлония» от 10.04.2016 г.

С.А. Смолярова



Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония»

Правила предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты в ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония».

1. Общие положения.

Разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. №323-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992г., требованиями Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 07.12.2011г. №1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония».

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация (МО) - ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (законного представителя потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг в ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» соблюдается порядок оказания медицинской помощи населению по профилю «Стоматология», утвержденный Приказом Министерством Здравоохранения Российской Федерации от 7 декабря 2011г. №1496н.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Предоставляемые медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения РФ от 01.01.2018г. №804н. « Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

К выполнению медицинских услуг в МО допускаются только специалисты, соответствующие квалификационным требованиям установленных Приказом Минздрава России от 08.10.2015г. №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки» и Приказом Министерства Здравоохранения России от 10.02.2016г. №83н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием".

Услуги, выполняемые специалистами в МО, осуществляются на основании первичной консультации врача-стоматолога в соответствии с порядком проведения первичной консультации, установленным Приказом

Минздравсоцразвития России от 07.12.2011г. №1496н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» с обязательным заполнением установленных форм медицинской документации.

При выполнении работ и услуг по профилю «Стоматология» специалистами ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» ведется учетная форма №043/у - "Медицинская карта стоматологического больного", утвержденная Приказом Минздрава СССР от 04.10.1980г. №1030 "Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения"

Выполнение стоматологических услуг средним медицинским персоналом, в соответствии с порядком, осуществляется только на основании назначений врача-стоматолога.

3.Информация для потребителя.

На сайте ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» www.alfadenta42.ru, а также на информационных стендах (стойках) в стоматологии находится информация, содержащая следующие сведения:

- 1) наименование организации;
- 2) адрес места нахождения;
- 3) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 4) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- 5) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 6) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 7) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 8) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

9) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. Договор на платные медицинских услуг.

В соответствии со статьей 84. Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Договор оказания платных медицинских услуг заключается Потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме на каждую услугу (план лечения) в соответствии с причиной обращения.

Договор содержит:

- а) сведения об исполнителе: наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

г) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

д) порядок изменения и расторжения договора;

е) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Информированное добровольное согласие и отказ от медицинского вмешательства.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Информированное добровольное согласие (ИДС) Потребителя или его законного представителя на медицинское вмешательство дается на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а

также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Форма информированного добровольного согласия установлена Приказом Министерства Здравоохранения России от 20.12.2012г. №1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

Информирование потребителя осуществляется специалистом соответствующей квалификации.

6.Условия предоставления платных медицинских услуг детям.

Порядок предоставления услуг по профилю «Стоматология» единый для взрослого и детского населения. При предоставлении услуг детям (лицам до 18 лет) Договор подписывается с законным представителем. Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии со статьей 54 п.2 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" .

В отношении лиц, не достигших возраста 15 лет, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителем.

7.Цена и порядок оплаты.

Согласно п.8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. №1006) цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги Исполнителем определяются самостоятельно.

Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях доводится до потребителя путем размещения на сайте ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде медицинской организации.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (заказчика). Без согласия Потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» является организацией, которая не участвует в реализации Программы и Территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказание медицинских услуг в ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» не осуществляется.

В Информированных добровольных согласиях при указании альтернативных для достижения заявленного эффекта услуг, обязательно указываются сведения о включении или не включении таких услуг в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказание медицинских услуг

8. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

Оказание медицинской помощи осуществляется при стоматологических заболеваниях зубов, пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы включающих:

- кариозные, некариозные и другие поражения зубов;
- острые, хронические и специфические воспалительные заболевания, острую и хроническую травму, приобретенные дефекты и деформации, онкологические заболевания пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы;
- аномалии и дефекты развития зубов, челюстей, лица и головы, их предпосылки и последствия.

Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

- первичной медико-санитарной помощи;

- специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

Первичная медико-санитарная помощь при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается:

- врачами-стоматологами (врачами-стоматологами общей практики), врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами, врачами ортодонтами, врачами челюстно-лицевыми хирургами (далее – врачи стоматологического профиля), зубными врачами, гигиенистами стоматологическими, зубными техниками.

Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется ООО Стоматологическая поликлиника «Аполлония» при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить минимум 1 раз в год.

При наличии медицинских показаний к высокотехнологичным видам медицинской помощи такая помощь оказывается при стоматологических заболеваниях в соответствии с установленным порядком оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

В случае выявления в ходе оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях симптомов онкологического заболевания, медицинская помощь пациенту оказывается в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи онкологическим больным, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 03.12.2009г. №944н (зарегистрирован Минюстом России 15.12.2009г.№15605).

Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

9. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

